



Compliance RECA PL

Obsługa zgłoszeń dot. naruszeń w Grupie RECA

(11/2023)

Grupa RECA zobowiązuje się do przestrzegania zasad zawartych w swoim Kodeksie Etyki/Compliance. Wartości takie jak wzajemne zaufanie, uczciwość i przejrzystość są wysoko cenione w Grupie RECA, zarówno w działaniach wewnętrznych, jak i w stosunku do partnerów zewnętrznych. Deklarujemy także, że zachowania naruszające prawo lub nasze wewnętrzne zasady nie będą tolerowane. Obejmuje to również zgłaszanie wszelkiego rodzaju nieprawidłowości odpowiednim organom. Jest to wyraz cywilnej odwagi i odpowiedzialności ze strony wszystkich pracowników.

SYSTEM ZGŁOSZENIOWY SPEAKUP

Aby ułatwić zgłaszanie wszelkich nieprawidłowości w środowisku pracy spółek z Grupy RECA, uruchomiliśmy międzynarodowy system zgłoszeniowy, który umożliwi wskazywanie naruszeń. Za pośrednictwem naszego systemu zgłoszeniowego SpeakUp mogą Państwo anonimowo składać zgłoszenia dotyczące nieprawidłowości, a nawet czynów zabronionych. Dzięki utworzeniu skrzynki odbiorczej osoba zgłaszająca może komunikować się z osobą rozpatrującą zgłoszenie. Czasowe utworzenie takiej skrzynki nie narusza poufności – tożsamość oraz dane osobowe zarówno osoby zgłaszającej, jak i osoby, której dotyczy zgłoszenie, pozostają w pełni chronione. Każda osoba dokonująca zgłoszenia jest również chroniona przed jakąkolwiek dyskryminacją.

Zgłoszenia można dokonać w języku polskim (po wybraniu odpowiedniego wiersza w formularzu online SpeakUp).

Nasz **SYSTEM ZGŁOSZENIOWY SPEAKUP** znajdą Państwo:

- na stronie głównej Grupy RECA pod adresem: <https://www.reca.com/de/compliance/> oraz
- na stronie Reca Polska pod adresem: <https://www.reca.pl/pl/firma/compliance/>



Wszystkie zgłoszenia są rozpatrywane z zachowaniem ścisłej poufności przez właściwych Specjalistów ds. Compliance na poziomie grupy, w ścisłej koordynacji z zarządem danej spółki. Osoby upoważnione do obsługi zgłoszeń są niezależne, bezstronne i nie powiązane instrukcjami. W szczególności są one zobowiązane do zachowania tajemnicy. Gdy tylko otrzymamy Państwa skargę lub zgłoszenie, najpóźniej



w ciągu 7 dni, prześlemy potwierdzenie ich odbioru. Następnie przeanalizujemy zgłoszone podejrzone okoliczności i wyjaśnimy wszelkie nierozstrzygnięte kwestie. W ciągu trzech miesięcy od potwierdzenia odbioru otrzymają Państwo

informację zwrotną na temat planowanych oraz już podjętych działań stosownych do danej sytuacji, wraz z uzasadnieniem ich wdrożenia.

Jeśli preferują Państwo kontakt bezpośredni, zachęcamy do kontaktu z naszym specjalistą odpowiedzialnym za kwestie Etyki i Compliance:

Drazen Markesic

compliance@reca.co.at

drazen.markesic@reca.pl

Jeśli po złożonym zgłoszeniu chcieliby Państwo odbyć osobiste spotkanie z osobą odpowiedzialną za jego przyjęcie, umożliwimy to w uzgodnionym terminie. Za Państwa zgodą spotkanie to może odbyć się również w formie wideokonferencji (za pośrednictwem transmisji video i audio).

Poufność, ochrona danych i ochrona przed dyskryminacją

Wszystkie przekazane nam informacje i dokumenty będą traktowane zgodnie z właściwymi przepisami o ochronie danych osobowych i oczywiście jako ściśle poufne. Zgłaszającemu dajemy pełną gwarancję poufności i ochrony przed jakąkolwiek dyskryminacją.

Zewnętrzne punkty zgłoszeniowe

Oprócz wewnętrznych jednostek zgłoszeniowych w Grupie RECA, mogą Państwo przekazać swoje zgłoszenie również do zewnętrznych organów zgłoszeniowych. Odpowiedni zewnętrzny punkt zgłoszeń został w Polsce utworzony przy **Rzeczniku Praw Obywatelskich (RPO)**. Dodatkowo zgłoszenie można przekazać bezpośrednio do instytucji państwowej odpowiedzialnej za dany obszar (np. UOKiK, PIP czy UODO).

Rzecznik Praw Obywatelskich:

Al. Solidarności 77; 00-090 Warszawa

- **800 676 676** - połączenie bezpłatne z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych
- **(22) 551 77 91** - połączenie płatne zgodnie z cennikiem operatora